

产品保修卡

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
钢壳百兆/千兆非网管交换机	两年保修	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成返修电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

10
 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

快速安装指南

9口百兆PoE交换机 MS09CPS
 10口百兆PoE交换机 MS10CPS
 10口百兆PoE交换机 MS10CP

MERCURY 客户服务

深圳市美科星通信技术有限公司
 服务热线：400-8810-500 E-mail: fae@mercurycom.com.cn
 客服及投诉邮箱: service@mercurycom.com.cn
 服务地址：深圳市光明新区同仁路82号东门 客服部（收）
 邮 编：518057 送修联系电话：0755-23408283

产品合格证

已检验

Copyright © 2023 深圳市美科星通信技术有限公司 技术支持热线：400-8810-500
 版权所有，保留所有权利 地址：深圳市南山区粤海街道科技园社区 公司网址：www.mercurycom.com.cn
 科智西路1号 科苑西23栋南段6楼

物品清单：

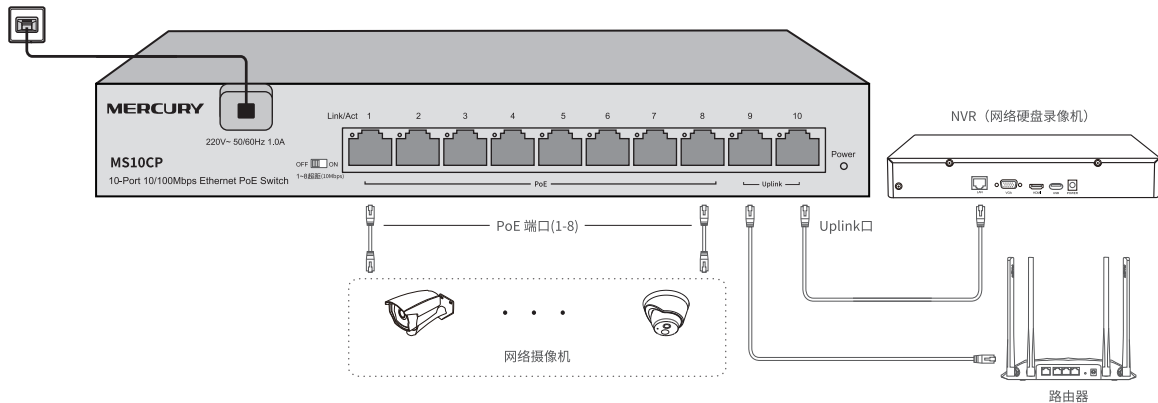
- 交换机x1
- 电源适配器x1（MS10CP不含）
- 快速安装指南x1

硬件连接 (此示意图以MS10CP为例)



安装提示

- 1.若交换机支持挂墙安装,挂墙安装时,需自备合适的挂墙螺钉,请确保使用的螺钉直径为5-6mm,杆直径小于4mm,螺钉伸出墙面长度约为4mm,请确保2个挂墙螺钉处于同一水平面上,避免潜在的安全隐患。
- 2.若交换机安装在桌面上,请放置在水平平坦的表面。使用过程中,请保持交换机底部朝下水平放置,避免潜在的安全隐患。



按下表指示灯状态检查是否连接正确。

指示灯	名称	状态	说明
Power	电源指示灯	常亮	正常
		常灭	未加电/设备故障
Link/Act	端口指示灯	常亮	对应端口与网络设备已连接
		闪烁	对应端口有数据传输
		常灭	未连接网络设备

正确完成连接后,交换机不需进行任何设置。

* 产品规格标签位于交换机底部。

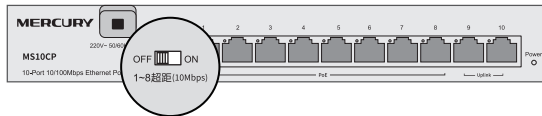


警示

- 1.雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除,以免遭雷击破坏。
- 2.远离热源,保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中,请注意防湿。
- 4.使用设备额定电源适配器。
- 5.将设备放置在水平平坦的表面。
- 6.请将设备安装在电源插座附近,并确保可随时方便地拔掉插头以断电。
- 7.使用过程中,请保持交换机底部朝下水平放置,避免潜在的安全隐患。
- 8.在居住环境中,运行此设备可能会造成无线电干扰。
- 9.扫右側二维码查看安装符号释义。



MS10CP 产品前面板上有一个超距模式拨动开关,如下图所示:



MS09CPS/MS10CPS 产品后面板上有一个超距模式拨动开关,如下图所示:



*OFF档位: 所有端口自由通信,均为10/100Mbps自适应,适合普通数据传输环境。

*ON档位: 1~8端口为10Mbps速率, PoE供电及数据传输距离最远可达260米; Uplink端口工作在10/100Mbps自适应模式。

提示: 网线质量差异会影响传输距离,建议使用符合超五类标准及以上的网线。

*相关数据为特定环境下测试所得,实际使用效果受环境等具体条件影响,最终效果以实际使用为准。

参数规格表

机型	MS09CPS	MS10CP	MS10CPS
网络标准	IEEE 802.3、IEEE 802.3i、IEEE 802.3u		
协议	CSMA/CD		
端口	支持PoE端口	1-8	
	10/100M网络端口	1-9	1-10
指示灯	每端口	Link/Act	
	每设备	Power	
PoE供电	PoE标准	兼容IEEE802.3af 端口最大功率15.4W	
	整机最大供电功率	62W	77W
	PoE端口优先级	无	
	兼容IEEE802.3at, 端口最大功率30W; 兼容IEEE802.3af, 端口最大功率15.4W	62W	
性能	存储转发	支持	
	背板带宽	1.8Gbps	2.0Gbps
	MAC地址表深度	2K	
	电源规格	53.5V DC/1.22A	220V AC/50Hz/1.0A
拨动开关	一个超距模式开关开启之后, 1~8口工作在10Mbps速率, 传输距离最远可达260m		
壳体尺寸	158*100*25mm	235*140*35mm	158*100*25mm
网络介质	10Base-T: 3类及以上非屏蔽双绞线 100Base-Tx: 5类及以上非屏蔽双绞线		
使用环境	工作温度: 0°C-40°C; 工作湿度: 10%-90%RH不凝结 存储温度: -40°C-70°C; 存储湿度: 5%-90%RH不凝结		